

Regels en afspraken

Welkom bij Parkstad Vitaal. Om een goede samenwerking te garanderen is het noodzakelijk je te wijzen op een aantal regels en afspraken. Neem deze op je gemak door.

Algemeen:

- Bij inschrijving dien je akkoord te gaan met de onderstaande afspraken. Indien dit niet het geval is, is een samenwerking helaas niet mogelijk.
- Je dient op tijd op de afspraak te komen. Wanneer jezelf te laat arriveert, zal de coachings- of trainingssessie niet langer doorgaan dan de afgesproken tijd.
- Aanwijzingen omtrent veiligheid, zowel de eigen veiligheid als van de omgeving, dienen te allen tijde opgevolgd te worden. Het herhaaldelijk al dan niet bewust negeren kan ertoe leiden dat de samenwerking wordt stopgezet. Restitutie is dan niet mogelijk.
- Je dient zelf minimaal WA verzekerd te zijn. Is dit niet het geval, zal er geen contractuele verbinding met u worden aangegaan.
- Geef aan het begin van de training of coachingssessie aan of je last hebt van een fysieke klacht, losstaand van eventuele chronische klachten die tijdens de intake zijn besproken. Bij nalatigheid is de coach/trainer van Parkstad Vitaal niet verantwoordelijk voor blessures als direct gevolg van deze klacht
- Ongevallen tijdens de trainingen vallen **niet** onder de verantwoordelijkheid van Parkstad Vitaal of de begeleider. Alleen wanneer er aantoonbaar sprake is van nalatigheid van de coach/trainer of wanneer het ongeval door de coach/trainer zelf wordt veroorzaakt, zal Parkstad Vitaal de verantwoordelijkheid dragen.
- Wanneer je onder invloed bent van alcohol, drugs of stimulerende middelen kan je de veiligheid niet worden gegarandeerd en kan de samenwerking worden stopgezet. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.
- Bij agressief of ongepast gedrag tijdens of buiten de training, waardoor de integriteit van Parkstad Vitaal of de begeleider geschaad kan worden, kan de samenwerking worden stopgezet. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.
- Wanneer je een klacht hebt, wordt het zeer gewaardeerd als dit mondeling wordt gemeld. Wanneer dit niet mogelijk is, kunt u te allen tijde via de mail of telefonisch contact opnemen om de klacht te bespreken. Een snelle melding van uw klacht zorgt voor een snelle afhandeling en draagt daarmee bij aan het in stand houden van een goede professionele relatie.
- Parkstad Vitaal of de begeleider is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.
- Aanmelding bij Parkstad Vitaal hoeft er niet toe te leiden dat je direct in aanmerking komt van de dienst. Indien er een wachtrij is, zal er contact met u worden opgenomen zodra er ruimte beschikbaar is.

- Voortijdige opzegging dient altijd mondeling of schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Alleen in bijzondere gevallen, waarbij duidelijk sprake is van overmacht, kan bekeken worden of restitutie mogelijk is. Parkstad Vitaal behoudt zich te allen tijde het recht voor om, indien de reden niet gegrond wordt geacht, geen restitutie te geven.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, zal de begeleider van Parkstad Vitaal, na eventueel overleg met de betrokken partij(en), de eindbeslissing nemen.

Groepstrainingen:

- Voor groepstrainingen zijn de volgende abonnementsvormen beschikbaar:
€75,- voor een 10-rittenkaart, 6 maanden geldig
€140,- voor een 20-rittenkaart, 12 maanden geldig
- Is de geldigheidsduur van de rittenkaart verstreken, dan vervallen eventuele overgebleven training. Restitutie is dan niet mogelijk.
- Betaling dient vooraf te gebeuren, volgens de afspraak die is gesteld met de begeleider. Trainingen worden kunnen per abonnementsvorm of los worden betaald, in overleg met de begeleider. De training kan pas ingaan als het bedrag, overeenkomstig met de gekozen abonnementsvorm, inclusief de inschrijfkosten via de bank is verwerkt.
- Een rittenkaart is persoonsgebonden en kan niet door worden gegeven of verkocht aan een andere deelnemer.
- Je dient zelf zorg te dragen voor de benodigdheden, zoals passende kleding, schoeisel en eventueel drinken of een handdoek.

Individuele begeleiding:

- Bij persoonlijk begeleidingen dienen wijzigingen bij vooraf gemaakte afspraken minimaal 24 uur van tevoren door te worden gegeven. Bij wijzigingen na 24 uur voor de afspraak komt de afspraak te vervallen, zonder mogelijkheid tot restitutie.
- Het is alleen mogelijk om pakketten af te nemen van 6, 9 of 12 sessies, afhankelijk van wat nodig is voor een optimale begeleiding. Voordat het traject van start kan gaan, dient het volledige bedrag overgemaakt en verwerkt te zijn.
- Een intakegesprek is gratis en zal +/- 45 min duren.

We kijken uit naar prettige samenwerking. Mochten er nog vragen zijn, dan kun je deze altijd nog stellen voor of na een training of coachingssessie, via de onderstaande contactgegevens

Paul Gielen
Trainer/coach Parkstad Vitaal