

Algemene voorwaarden (online) trainingen en coaching voor scholen, instellingen en bedrijven

Welkom bij Parkstad Vitaal. Om een goede samenwerking te garanderen is het noodzakelijk om de volgende voorwaarden na te leven. Neemt u deze op uw gemak door.

Algemeen:

- Bij betaling gaat u automatisch akkoord te gaan met de onderstaande voorwaarden. Indien u hier niet mee akkoord gaat, is een samenwerking helaas niet mogelijk.
- Iedere deelnemers dient zelf op tijd op de afspraak te komen. Wanneer hij/zij te laat arriveert, zal de (online) training of workshop niet langer doorgaan dan de afgesproken tijd.
- Ongevallen tijdens de (online) trainingen vallen **niet** onder de verantwoordelijkheid van Parkstad Vitaal of de begeleider. Alleen wanneer zichtbare nalatigheid van de coach/trainer aantoonbaar is of wanneer het ongeval door de coach/trainer zelf wordt veroorzaakt, zal Parkstad Vitaal de verantwoordelijkheid dragen.
- Eventuele fysieke klachten dienen vooraf aan de (online) training of workshop te worden doorgegeven. Bij nalatigheid is de coach/trainer van Parkstad Vitaal niet verantwoordelijk voor eventuele blessures als direct of indirect gevolg van de training of workshop.
- Eventuele mentale belemmeringen dienen vooraf aan de (online) training of workshop te worden doorgegeven. Bij nalatigheid is de coach/trainer van Parkstad Vitaal niet verantwoordelijk voor eventuele mentale klachten als direct of indirect gevolg van de training of workshop.
- Parkstad Vitaal of de begeleider is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen, die voor, tijdens of na de training of (online) workshop heeft plaatsgevonden.
- Aanmelding bij Parkstad Vitaal hoeft er niet toe te leiden dat de deelnemers van uw school, instelling of bedrijf direct in aanmerking komt van de gevraagde dienst. Indien er een wachtlijst is, zal er contact met u worden opgenomen zodra er ruimte beschikbaar is.
- Indien een deelnemer of uzelf een klacht heeft, wordt het zeer gewaardeerd als dit mondeling wordt gemeld. Wanneer dit niet mogelijk is, kunt u te allen tijde via de mail of telefonisch contact opnemen om de klacht te bespreken. Een snelle melding van uw klacht zorgt voor een snelle afhandeling en draagt daarmee bij aan het in stand houden van een goede professionele relatie.

Veiligheid en integriteit:

- Wanneer de deelnemer onder invloed is van alcohol, drugs of stimulerende middelen zal de deelnemer worden uitgesloten van deelname aan de training of workshop. Tevens kan de samenwerking worden stopgezet. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.
- Bij agressief of ongepast gedrag tijdens of buiten de training, waardoor de integriteit van Parkstad Vitaal of de begeleider geschaad kan worden, zal de betreffende deelnemer direct en permanent worden uitgesloten van de training of workshop. Tevens kan de samenwerking worden stopgezet. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.
- Aanwijzingen omtrent respect en veiligheid voor de deelnemers dienen te allen tijde opgevolgd te worden. Het herhaaldelijk al dan niet bewust negeren kan ertoe leiden dat de deelnemer wordt uitgesloten of dat de samenwerking wordt stopgezet. Restitutie is dan niet mogelijk.

Betalingen en opzeggingen:

- Betaling dient vooraf te gebeuren, volgens de afspraak die is gesteld met de contactpersoon en vast is gesteld in de offerte of factuur. De betaling dient in één keer te gebeuren. De (online) training of workshop kan pas starten als het volledige bedrag inclusief de inschrijfkosten via de bank is verwerkt.
- Iedere deelnemer dient zelf zorg te dragen voor de benodigdheden, zoals passende kleding en drinken, maar ook goede internetverbinding en een goed functionerende koptelefoon/luidsprekers, microfoon en webcam.
- Een kennismakingsgesprek is kosteloos en zal +/- 30 min duren.
- Als de (online) training of workshop niet door kan gaan, dan dient dit uiterlijk 48 uur van tevoren mondeling of schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. In dat geval vervalt de betalingsverplichting aan Parkstad Vitaal. Vindt de opzegging na deze termijn plaats, dan dient het volledige afgesproken bedrag overgemaakt te worden.
- Als een deelnemer besluit om niet deel te nemen aan de (online) training of workshop, zal het afgesproken tarief gehandhaafd blijven. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, zal de begeleider van Parkstad Vitaal, na zorgvuldig overleg met de betrokken partij(en), de eindbeslissing nemen.

We kijken uit naar prettige samenwerking. Mochten er nog vragen zijn, dan kun je deze altijd nog stellen voor of na een training of coachingssessie, via de onderstaande contactgegevens.

Paul Gielen
Trainer/coach Parkstad Vitaal